



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Teoretyczne podstawy jakości

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria Zarządzania

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

3/5

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

angielski

Wymagalność

obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratoria

Inne (np. online)

Ćwiczenia

Projekty/seminaria

### Liczba punktów ECTS

1

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. inż. Agnieszka Misztal, prof. PP

e-mail: agnieszka.misztal@put.poznan.pl

tel. 61 665 34 37

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Maciej Szafranski

e-mail: maciej.szafranski@put.poznan.pl

tel. 61 665 34 03

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

### Wymagania wstępne

Student ma podstawową wiedzę z teorii mnogości, ma umiejętność przekładania danych liczbowych na obrazowanie procesów rzeczywistych, i odwrotnie, oraz rozumie wagę zapewnienia jakości produktów

### Cel przedmiotu

Poznanie metodyki podejścia jakościowego w badaniu i kształtowaniu rzeczywistości.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

Student omawia historię i prekursorów jakości, podstawową terminologię jakości oraz koncepcje kwalitologicznego ujęcia rzeczywistości [P6S\_WG\_01]



Student opisuje cechy jakości produktu, w tym wyrobów, usług, niezgodności i wad, oraz składowe kompleksowej jakości produktu [P6S\_WG\_03]

Student analizuje procesy określania i specyfikowania wymagań jakościowych, podstawowe operacje jakościowe oraz zasady normalizacji i standaryzacji wymagań jakościowych [P6S\_WG\_07]

#### Umiejętności

Student stosuje teoretyczną wiedzę o jakości do analizy i oceny procesów zarządzania jakością w organizacjach [P6S\_UW\_01]

Student analizuje przyczyny i przebieg procesów zarządzania jakością, stosując metody analityczne, symulacyjne oraz eksperymentalne [P6S\_UW\_07]

Student prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami w kontekście zarządzania jakością [P6S\_UW\_08]

#### Kompetencje społeczne

Student wskazuje zależności przyczynowo-skutkowe w zarządzaniu jakością i stosuje tę wiedzę do podejmowania decyzji zarządczych [P6S\_KK\_02]

Student wykorzystuje wiedzę teoretyczną o jakości w praktycznym kontekście zarządzania organizacjami, integrując różne aspekty jakości [P6S\_KK\_02]

#### **Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny**

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca: bieżąca ocena na zajęciach, punkty częściowe za udział w dyskusji

Ocena podsumowująca: forma ustna (koniec semestru) z materiału przerobionego na wykładach, 4-5 pytań otwartych, ocena pozytywna 51%; punkty częściowe podwyższają ocenę końcową

#### **Treści programowe**

Prekursorzy jakości. Podstawowa terminologia jakości. Koncepcja kwalitologicznego ujęcia rzeczywistości. Cechy jakości produktu (wyrób, usługa, niezgodności i wady). Składowe kompleksowej jakości produktu. Określanie i specyfikowanie wymagań. Podstawowe operacje jakościowe. Normalizacja i standaryzacja wymagań jakościowych.

#### **Metody dydaktyczne**

Metody dydaktyczne - wykład problemowy z prezentacją multimedialną, prezentacja video, dyskusja, studium przypadku

#### **Literatura**

Podstawowa

1. Mantura W., Zarys kwalitologii, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010.
2. Kolman R., Kwalitologia : wiedza o różnych dziedzinach jakości, Wydawnictwo Placet, Warszawa 2009.



3. Prussak W., Jasiulewicz-Kaczmarek M., Elementy inżynierii systemów zarządzania jakością, Wyd. PP, Poznań 2010.
4. Kolman R., Inżynieria jakości, PWE, Warszawa 1992.
5. Mantura W., Overview of quality, Publishing House of Poznan University of Technology, Poznan 2020.

Uzupełniająca

1. Gołaś H., Mazur A., Piasek P., Czajkowski P., Zastosowanie standaryzacji w procesie kontroli jakości wyrobów, Problemy Jakości 2/2017, s. 10-14.
2. Lisiecka K., Kreowanie jakości, Wyd. Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2002.
3. Kindlarski E., Jakość wyrobów, PWN, Warszawa 1988.
4. Majchrzak J., Qualitology: The Issue of Quality and its Assessment, European Research Studies Journal, 24 (5), 2021 (<https://www.ersj.eu/journal/2733>).

**Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta**

|   | Godzin | ECTS |
|---|--------|------|
| Łączny nakład pracy   | 25     | 1,0  |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem                             | 15     | 0,5  |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zaliczenia) <sup>1</sup> | 10     | 0,5  |

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności